

INSONO Lösungen: Order Entry by Configuration

INSONO Order Entry by Configuration ist ein Baukastensystem um die Entwicklung und Pflege von Auftragserfassungssystemen zu vereinfachen. Es ist für Unternehmen konzipiert, die variantenreiche Produkte vertreiben oder deren Geschäftsregeln komplex und häufigen Änderungen unterworfen sind.

WARUM ORDER ENTRY?

Wettbewerbsvorteil gewinnen

- Schnelle Reaktionsmöglichkeit (time to market)
- Hohe Änderungsfrequenz von Produkteigenschaften und Preisen
- Konfigurierbare, kundenspezifische Produkte (Tailoring)

Produkt- bzw. Variantenvielfalt managen

- Zusammenstellung und Verwaltung von unterschiedlichen Produktausprägungen
- Berücksichtigung der Geschäftsregeln

Kosten reduzieren und Transparenz schaffen

- Customer Self-Care (B2B, B2C)
- System-Schnittstellen (B2B)

VORTEILE

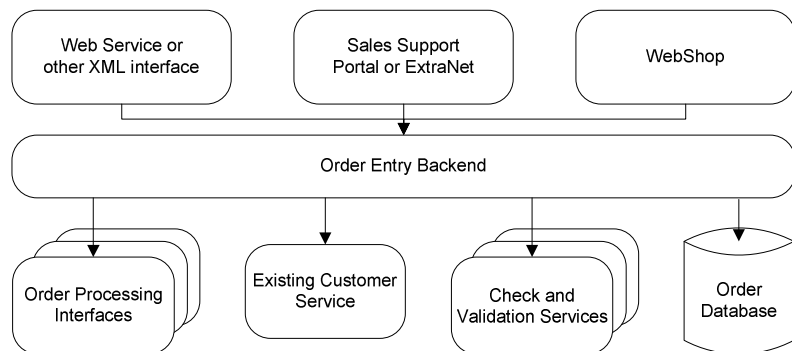
Die Verkaufsprozesse werden kürzer und transparenter; durch Automatisierung von Angeboten und Auftragseintragung werden Vertriebsressourcen frei:

- transparentes Portfolio
- einfache und fehlerfreie Bestellungen
- verbesserte Kundenbeziehungen
- Unterstützung der Kunden in Echtzeit
- kürzere Lieferzeiten
- niedrigere Beschwerderaten & Rückgaben

AUSGANGSSITUATION

Aus den elementaren Business Needs: Time-to-market, Kostenoptimierung, Qualität und Controlling resultiert die Forderung an die IT nach einer schnellen, günstigen, und wenig riskanten Umsetzung von **"typischen" Änderungen** an Produkten, Geschäftsregeln und Workflows – speziell in den Auftrags-Eingangssystemen

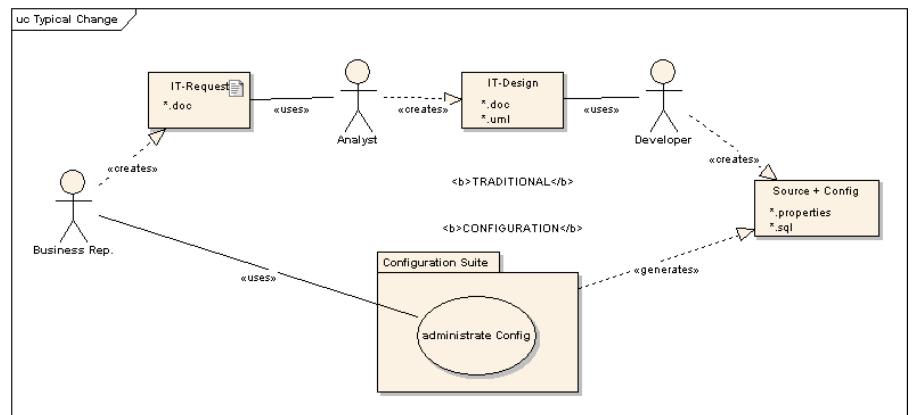
- für Endkunden (WebShops)
- für den direkten und indirekten Vertrieb (Vertriebsportale, Extranet)
- für Wholesales oder B2B-Integration anderer externer Partner (Systemschnittstelle)



UNSER ANSATZ

Konfiguration statt Programmierung

Die gestiegenen Anforderungen an Order Management Systeme hinsichtlich Umsetzungsgeschwindigkeit, Kosten-Effizienz und Qualität können erreicht werden, indem änderungsrelevante Anwendungsbestandteile von den Fachverantwortlichen konfiguriert werden - anstatt von Anwendungsentwicklern aufgenommen, modelliert und anschließend codiert zu werden.



Im Unterschied zu den gängigen Produktkatalogen bezieht unsere Konfigurationssuite die Businesslogik mit ein. Dadurch lassen sich auch regelbasierte Produktkonfigurationen und Abwicklungslogiken durch den Fachanwender einfach verwalten.

EIGENSCHAFTEN

- Integrationsfähigkeit
- Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit
- Stabilität und Robustheit, z.B. Transaktionssicherheit, Fehlerhandling, ...
- Wartungsfreundlichkeit

TECHNOLOGIEN

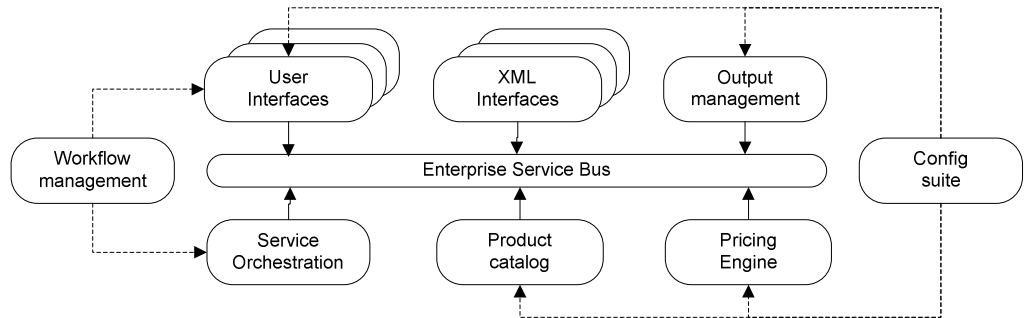
- J2EE (eg. JBoss, Spring)
- Object Relational Mapping (ORM) mit Hibernate / JPA
- Rule Engines
- Message Oriented Middleware (z.B. Enterprise Service Bus)
- Orchestration Components
- Workflow Engines und Services

Unser Ansatz wird durch eine Produkt- und Geschäftsmodellierung möglich, bei der u.a. Anforderungen mit hoher Änderungsfrequenz identifiziert und in handhabbare Bestandteile zerlegt werden.

UNSERE LÖSUNG

Komponenten und Funktionszuschnitt

Die vorgenommenen Konfigurationseinstellungen müssen aus der Konfigurationssuite an die Produktivkomponenten der Order Entry Systeme propagiert werden. Umgekehrt werden die Erfassungsmasken und ggfs. das Outputmanagement mit einem Produktkatalog und optional einem Konditionsberechner verknüpft.



Der Komponenten-Zuschnitt resultiert aus dem Architekturprinzip „separation of concerns“ und impliziert generische und dynamische UI- und Outputkomponenten.

Fundament: Service Orientierte Architektur (SOA)

- Vereinfacht Design und Analyse des Systems
- Bestehende Applikationen werden als Services in das Gesamtsystem eingebunden
- Anforderungsänderungen werden durch Erweiterung, Austausch oder Hinzunahme von Services realisiert und sichern die Basisinvestition ab
- SOA-Middleware Produkte (Service Bus) erfüllen übliche betriebliche Anforderungen, z.B. Skalierbarkeit, Ausfallsicherheit und Monitoring
- In Verbindung mit einem Workflow Management Systems können Prozesse über eine grafische Oberfläche zur Laufzeit überwacht und gesteuert werden.

UNSERE LEISTUNG

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und Optimierung Ihrer Order Entry Systeme, u.a. durch

1. Analyse von typischen Änderungsarten und –frequenzen
2. Analyse der organisatorischen Rahmenbedingungen, z.B.
 - ✓ Dokumentationspflichten, ...
 - ✓ Zuständigkeit und Übernahme der Geschäftsregel- und Workflow-Modellierung
3. Auswahl der benötigten Subsysteme inkl.
 - ✓ Make-or-Buy Decision
 - ✓ Customizing und Integration
4. Unterstützung im Qualitätsmanagement, u.a.
 - ✓ Definition von Qualitätsmetriken und Überwachung der Indikatoren während der gesamten Projektlaufzeit
 - ✓ Aufbau von automatisierten Regressions- und Performancetest
 - 📄 siehe beigefügtes Solution Datasheet.

Bitte kontaktieren Sie uns

über INSONO und unsere Erfahrung im Bereich Produkt Konfiguration und Order Management.

www.insono.com

INSONO Consulting GmbH

Michael Zimmer
Mergenthalerallee 10-12
D-65760 Eschborn

Phone: +49 6196 5869 201
michael.zimmer@insono.com